

voorwaarden op diensten en producten 26 mei 2020 Versie 2.1

Geldigheid.

Offertes zijn in ieder geval twee weken geldig.

Eigendom.

Wij voeren uitsluitend werkzaamheden uit met de nadrukkelijke medewerking en toestemming van de eigenaar van het object.

Oplevering.

Wij gaan er van uit dat de opdrachtgever of een vertegenwoordiger er van aanwezig is tijdens het werk en dat deze zijn/haar wensen kenbaar maakt voordat wij onze spullen in hebben gepakt en/of vertrokken. Wij komen niet gratis terug wanneer er niemand aanwezig is geweest om op te leveren of wanneer achteraf (door anderen) wordt beweerd dat het werk niet goed is gedaan.

Wortels frezen.

Wij kunnen boomwortels onder de grond verpulveren met onze frees. Om met onze wortelfrees bij de wortels te komen hebben wij voldoende ruimte en stevige ondergrond nodig (machine is 70 cm breed en 1000kg zwaar!) – op de rijroute en vooral rond de wortel zal de grond mogelijk worden omgewoeld.

- Wanneer er tegels moeten worden verwijderd om bij de wortelkruit te komen zullen deze niet worden terug gelegd.
- Wanneer wortels tegen een muur aan groeien kunnen wij het gedeelte van de wortel binnen 10 cm van deze muur niet verwijderen.
- Kabels en leidingen binnen het werkgebied van de wortelfrees dienen door de opdrachtgever vooraf te worden verwijderd. – Hetzij anders vermeld in de offerte ruimen wij bij freeswerk niet op en voeren wij niet het verpulverde hout af.

Betaling.

Wanneer u akkoord gaat met deze offerte verplicht u zich tot het betalen van de hierin afgesproken prijzen ongeacht hoeveel arbeid wij daarvoor verrichten of kosten hiervoor maken. Wij op onze beurt verplichten ons tot het uitvoeren van de werkzaamheden zoals in de offerte vermeld. Er is achteraf vanuit beiden partijen geen mogelijkheid prijzen bij te stellen.

- U krijgt van ons na afloop van de werkzaamheden een factuur toegezonden. U heeft standaard 30 dagen de tijd deze te betalen. Mocht de factuur niet binnen deze termijn betaald zijn dan zal Tarzan u eenmalig een herinnering sturen per whatsapp, E-mail of post. Pas na het persoonlijk contact of herhaalde pogingen hiertoe zullen er aanmaningen met een verhoging wegens administratiekosten van euro; 40,- (excl. BTW) worden verzonden.

Wat wordt er van de opdrachtgever verwacht.

Dat deze om zijn of haar veiligheid denkt en die van haar personeel, kinderen en bezoekers. Daarom tijdens de werkzaamheden uit de buurt blijven! Dat de opdrachtgever zich op de hoogte gesteld heeft van de gemeentelijke regelgeving omtrent de werkzaamheden en dat de eventuele benodigde vergunningen in bezit zijn van de opdrachtgever. Dat eventuele (speciale) wensen van de opdrachtgever in een zo vroeg mogelijk stadium bekend worden gemaakt aan de boomverzorgers. Dat burens op de hoogte zijn van de plaats tijd en aard van de werkzaamheden die gaan plaatsvinden. Dat de aan- en afvoerroute (de route voor het aanvoeren van materieel en voor het afvoeren van het afval) vrij is van obstakels. Dat de opdrachtgever zelf; spullen, tuinhokjes, lampen en evt. tuinplanten verwijderd die onder of nabij de boom staan.

Aansprakelijkheid

Tarzan boomverzorging is een professioneel bedrijf dat verzekerd is voor schade aan derden. Uitgesloten zijn echter: A) Schade aan tuinplanten. B) Schade aan verf. C) Schade aan zaken voor de boomverzorgers niet zichtbaar en niet bekend (ondergrondse leidingen/kabels e.d.) D) Schade binnenshuis en schade aan deuren, deurposten ramen en raamkozijnen indien de boomverzorgers deze ruimten dient te betreden dan wel te passeren voor uitvoering van de werkzaamheden (b.v. aan- of afvoerroute materiaal/afval of aan- of afvoerroute van materieel of werknemers). Dan wel wanneer op uitnodiging van de opdrachtgever of haar naasten bepaalde ruimten worden betreden (b.v. op uitnodiging van de opdrachtgever pauzeren in keuken/huiskamer). E) Schade aan voertuigen (deze kunnen vaak beter verderop worden geparkeerd tijdens de werkzaamheden). F) Bij (ver)plantwerkzaamheden* is Tarzan boomverzorging niet aansprakelijk voor de kosten van herplant indien de door Tarzan Boomverzorging (ver) (ge)plantte boom niet is aangeslagen. *Deze uitsluiting zegt niets over de(ver)plant-kwaliteiten van Tarzan Boomverzorging. Deze uitsluiting is tot stand gekomen omdat er achteraf onvoldoende nagegaan kon worden door Tarzan Boomverzorging of er door de opdrachtgever voldoende nazorg (water) is gegeven aan de door Tarzan Boomverzorging (ver)(ge)plantte bomen. G) Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor schades voortkomend uit ons (advies) werk voor meer dan vijf maal het factuurbedrag van de desbetreffende werkzaamheden. H) Schade buiten onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering om of boven het maximaal uitgekeerd bedrag (1 miljoen) I) Bij bomen die wij moeten kappen of snoeien omdat zij; op- of tegen een object zijn aangevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor schade aan dit object.

Maatwerk.

Het is mogelijk van de bovenstaande uitsluitingen af te wijken indien de opdrachtgever dit vóór het aanbesteden van het werk aangeeft aan Tarzan Boomverzorging. Er kunnen dan andere oplossingen gezocht worden (b.v. aan en afvoer over het dak d.m.v. tele- of torenkraan of het (tijdelijk) verwijderen dan wel afdekken of afschermen van kwetsbare zaken).

Meerwerk.

Wanneer er werkzaamheden moeten worden verricht die niet in de offerte overeengekomen zijn, wordt dit als meerwerk gerekend. Voor meerwerk wordt ons uurtarief gerekend. Het actuele uurtarief kunt u op onze website www.tarzan.eu vinden onder Tarieven/Kosten. Wanneer het werk wordt stilgelegd door opdrachtgever, wetgeving, overheidslichamen of door externe oorzaken waar de aannemer niet verantwoordelijk voor is worden de extra kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.